

CONSULTATION FSU « les Français et les services publics »

La FSU souhaite vous consulter personnellement pour recueillir votre opinion à l'égard des services publics. Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Vos réponses seront analysées par l'Institut de sondage CSA en respectant votre anonymat. Comment remplir ce questionnaire ? Pour chaque question, indiquez votre réponse en entourant le chiffre correspondant comme ceci : (1)

Vous pouvez également répondre à cette enquête sur le site Internet <http://sondage.fsu.fr>

Q1 – Diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas satisfait du tout des services publics en France en général ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Très satisfait 01
- Plutôt satisfait 02
- Plutôt pas satisfait 03
- Pas du tout satisfait 04

Q2– Pouvez-vous noter de 0 à 20 chacun des Services Publics ou gestionnaires de services publics suivant en fonction de l'opinion que vous en avez (la note 0 correspondant à la plus mauvaise opinion, 10 à une note moyenne et 20 à la meilleure opinion) ?

(Inscrivez une note de 0 à 20)

- 1 L'Education Nationale...../ / /
- 2 Le service public hospitalier/ / /
- 3 Les Caisses Primaires d'Assurance Maladie...../ / /
- 4 L'Agence Nationale pour l'Emploi...../ / /
- 5 La Justice/ / /
- 6 La Poste/ / /
- 7 EDF/ / /
- 8 GDF/ / /
- 9 Les transports publics...../ / /
- 10 Les services de collecte et de traitement des déchets/ / /
- 11 La police nationale...../ / /
- 12 La Gendarmerie Nationale/ / /
- 13 Le service des impôts...../ / /
- 14 Le logement social...../ / /
- 15 L'accueil de la petite enfance (crèches)/ / /
- 16 L'état civil...../ / /
- 17 Les Préfectures/ / /
- 18 France Télévisions/ / /
- 19 Le service de l'entretien des routes et des infrastructures...../ / /
- 20 L'armée...../ / /
- 21 L'assurance chômage...../ / /

Q3– Pour chacune des missions suivantes, dites-moi si vous préférez qu'elle soit assurée par les pouvoirs publics uniquement, qu'elle soit assurée par le secteur privé uniquement ou qu'elle soit partagée par les pouvoirs publics et le secteur privé ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – une réponse par ligne)

	Par les pouvoirs publics uniquement	Par le secteur privé uniquement	Par les pouvoirs publics et le secteur privé
1 – Le maintien de l'ordre.....	01	02	03
2 – La protection de l'emploi ..	01	02	03
3 – L'éducation.....	01	02	03
4 – Le courrier.....	01	02	03
5 – La santé.....	01	02	03
6 – L'eau et l'électricité.....	01	02	03
7 – Les transports.....	01	02	03
8 – La culture.....	01	02	03
9 – La télévision.....	01	02	03

Q4 – Lorsque vous vous rendez dans un service public, vous considérez-vous plutôt comme un client qui doit recevoir une prestation ou plutôt comme un usager qui a droit à un service quelle que soit sa situation ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Plutôt comme un client qui doit recevoir une prestation.....01
- Plutôt comme un usager qui a droit à un service quelle que soit sa situation02

Q5 – Pour chacun des mots ou adjectifs suivants, dites-moi s'il correspond bien ou mal aux services publics ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse pour chaque mot – une réponse par ligne)

	Correspond bien	Correspond mal
1 – La laïcité.....	01	02
2 – La compétence.....	01	02
3 – La présence sur tout le territoire.....	01	02
4 – Le dévouement des agents.....	01	02
5 – Le respect du principe de précaution.....	01	02
6 – La qualité.....	01	02
7 – Le service de l'intérêt collectif sur le moyen et le long terme.....	01	02
8 – La disponibilité des agents..	01	02
9 – La solidarité.....	01	02
10 – La modernité.....	01	02
11 – L'efficacité.....	01	02
12 – La prise en compte du mérite des agents.....	01	02
13 – La garantie de l'égalité de traitement des citoyens.....	01	02
14 – La productivité.....	01	02

Q6 – Et selon vous, les services publics, ce devrait être principalement ... ? (TROIS REPONSES POSSIBLES)

(Entourez les chiffres correspondant à vos réponses- vous pouvez donner trois réponses)

- La laïcité01
- La compétence02
- La présence sur tout le territoire03
- Le dévouement des agents04
- Le respect du principe de précaution.....05
- La qualité.....06
- Le service de l'intérêt collectif sur le moyen et le long terme.....07
- La disponibilité des agents08
- La solidarité.....09
- La modernité.....10
- L'efficacité.....11
- La prise en compte du mérite des agents.....12
- La garantie de l'égalité de traitement des citoyens.....13
- La productivité14
- Rien de cela.....15

Q7 – A propos des Services Publics, pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – une réponse par ligne)

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
1 – Les Services Publics sont mal gérés, ils coûtent trop cher au contribuable et à l'usager.....	01	02
2 – Les agents des Services Publics font preuve de dévouement dans l'exercice de leur fonction .	01	02
3 – Les agents des Services Publics bénéficient d'avantages excessifs par rapport aux autres salariés	01	02
4 – Les Services Publics assurent correctement leur mission, à savoir garantir à tous les Français l'accès à des prestations essentielles	01	02
5 – Les services publics sont présents sur tout le territoire.....	01	02
6 – Les services publics sont au service de tous les citoyens sans distinction	01	02

Q8 – Estimez-vous que globalement, les citoyens sont suffisamment ou pas suffisamment associés aux décisions concernant les services publics en France ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Suffisamment 01
- Pas suffisamment..... 02

Q9 – Et souhaiteriez-vous être beaucoup plus, un peu plus, un peu moins, beaucoup moins ou ni plus ni moins associé aux décisions concernant les services publics en France

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Beaucoup plus 01
- Un peu plus 02
- Un peu moins 03
- Beaucoup moins 04
- Ni plus ni moins..... 05

Q10 – Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait prêt, plutôt prêt, plutôt pas prêt ou pas du tout prêt à le faire pour réduire les déficits publics ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – Une réponse par ligne)

	Tout à fait prêt	Plutôt prêt	Plutôt pas prêt	Pas du tout prêt
1 – Payer plus d'impôts afin de financer les services publics	01	02	03	04
2 – Payer directement tout ou partie des services rendus par les services publics....	01	02	03	04

Q11 – De laquelle des opinions suivantes êtes-vous le plus proche ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Il est nécessaire de faire des économies budgétaires pour réduire les déficits quitte à fermer certains services publics 01
- Il est nécessaire de garder des services publics à proximité des usagers sur l'ensemble du territoire quitte à augmenter les impôts 02

Q11 – Pour réduire les déficits budgétaires seriez-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les solutions suivantes ... ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – une réponse par ligne)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
1 – Réorganiser certains services publics.....	01	02	03	04
2 – Réduire la présence de certains services publics de proximité ..	01	02	03	04
3 – Etendre le guichet permettant d'accéder à différents services publics avec un seul interlocuteur	01	02	03	04
4 – Renforcer la dématérialisation des démarches c'est-à-dire la possibilité de les faire par téléphone ou Internet.....	01	02	03	04

Q12 – Avez-vous déjà entendu parler de la Révision Générale des Politiques Publiques (RGPP) ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Oui, et je sais ce dont il s'agit 01
- Oui, mais je ne sais pas précisément ce dont il s'agit..... 02
- Non, je n'en ai pas entendu parler 03

Q13 – Selon vous, la politique menée par le Président de la République Nicolas Sarkozy et par le gouvernement de François Fillon en ce qui concerne les services publics vaille-t-elle plutôt dans le bon sens ou plutôt dans le mauvais sens ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Plutôt dans le bon sens 01
- Plutôt dans le mauvais sens 02

Q16 – Avez-vous une très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou une très mauvaise image de la Fonction Publique en France ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Très bonne..... 01
- Assez bonne 02
- Assez mauvaise..... 03
- Très mauvaise 04

Q17 – Selon vous, les valeurs de la Fonction Publique sont-elles très bien, assez bien, assez mal ou très mal défendues par les personnels de la Fonction Publique ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Très bien..... 01
- Assez bien 02
- Assez mal 03
- Très mal..... 04

Q14 – Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si vous pensez qu'elle sera tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace, ou pas du tout efficace pour améliorer le fonctionnement des services publics ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – une réponse par ligne)

	Tout à fait efficace	Plutôt efficace	Plutôt pas efficace	Pas du tout efficace
1 – Décentraliser les services publics vers les collectivités territoriales	01	02	03	04
2 – Confier certaines missions à des entreprises privées.....	01	02	03	04
3 – Réduire le nombre de services en les fusionnant	01	02	03	04
4 – Associer davantage à la gestion des services publics les personnels de la Fonction Publique	01	02	03	04
5 – Associer davantage les élus locaux à la gestion des services publics	01	02	03	04
6 – Associer davantage les usagers à la gestion des services publics.....	01	02	03	04
7 – Mieux former les agents	01	02	03	04
8 – Développer une rémunération au mérite pour les agents	01	02	03	04
9 – Augmenter les salaires des agents	01	02	03	04
10 – Faciliter la mobilité des fonctionnaires d'une administration à une autre.....	01	02	03	04
11 – Ne remplacer qu'un fonctionnaire sur deux partant à la retraite.....	01	02	03	04

6 – Associer davantage les usagers à la gestion des services publics.....	01	02	03	04
7 – Mieux former les agents	01	02	03	04
8 – Développer une rémunération au mérite pour les agents	01	02	03	04
9 – Augmenter les salaires des agents.....	01	02	03	04
10 – Faciliter la mobilité des fonctionnaires d'une administration à une autre.....	01	02	03	04
11 – Ne remplacer qu'un fonctionnaire sur deux partant à la retraite	01	02	03	04

Q18 – Et plus précisément, avez-vous une très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou une très mauvaise image de chacun des personnels suivants ? Le personnel de/des...

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – une réponse par ligne)

	Très bonne	Assez bonne	Assez mauvaise	Très mauvaise
1 – L'Education Nationale.....	01	02	03	04
2 – Le service public hospitalier.....	01	02	03	04
3 – Les Caisses Primaires d'Assurance Maladie.....	01	02	03	04
4 – L'Agence Nationale pour l'Emploi	01	02	03	04
5 – La Justice.....	01	02	03	04
6 – La Poste.....	01	02	03	04
7 – EDF.....	01	02	03	04
8 – GDF	01	02	03	04
9 – Les transports publics.....	01	02	03	04
10 – Les services de collecte et de traitement des déchets.....	01	02	03	04
11 – La Police Nationale	01	02	03	04
12 – La Gendarmerie Nationale	01	02	03	04
13 – Le service des impôts	01	02	03	04
14 – Le logement social.....	01	02	03	04
15 – L'accueil de la petite enfance (les crèches).....	01	02	03	04
16 – L'état civil	01	02	03	04
17 – Les Préfectures.....	01	02	03	04
18 – France Télévisions.....	01	02	03	04
19 – Le service de l'entretien des routes et des infrastructures.....	01	02	03	04
20 – L'armée	01	02	03	04
21 – L'assurance chômage	01	02	03	04

Q15 – Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si vous y êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable, ou pas du tout favorable?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – une réponse par ligne)

	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt pas favorable	Pas du tout favorable
1 – Décentraliser les services publics vers les collectivités territoriales.....	01	02	03	04
2 – Confier certaines missions à des entreprises privées	01	02	03	04
3 – Réduire le nombre de services en les fusionnant	01	02	03	04
4 – Associer davantage à la gestion des services publics les personnels de la Fonction Publique..... (suite de la question)	01	02	03	04
5 – Associer davantage les élus locaux à la gestion des services publics	01	02	03	04

Q19 – Pensez-vous que les effectifs des Services Publics dans leur ensemble devraient être plus importants, moins importants ou maintenus tels quels avec des réaffectations d'une administration à l'autre ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Plus importants.....01

- Moins importants 02
- Maintenus tels quels avec des réaffectations d'une administration à l'autre 03

Q20 – Les syndicats disent souvent qu'ils font grève ou qu'ils manifestent pour « défendre le service public ». A ce sujet, considérez-vous que la défense du service public est un motif tout à fait justifié, plutôt justifié, plutôt pas justifié ou pas du tout justifié pour se mettre en grève ?

- (Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)
- Tout à fait justifié 01
 - Plutôt justifié 02
 - Plutôt pas justifié 03
 - Pas du tout justifié 04

Q21 – A propos du droit de grève dans les Services Publics, parmi les opinions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de la vôtre ?

- (Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)
- Le droit de grève doit être maintenu tel quel 01
 - Le droit de grève doit être systématiquement assorti d'un service minimum 02
 - Le droit de grève doit être totalement interdit 03

Q22 – Selon vous, les syndicats ont-ils un rôle à jouer pour améliorer les services publics ?

- (Entourez le chiffre correspondant à votre réponse)
- Oui, tout à fait 01
 - Oui, plutôt 02
 - Non, plutôt pas 03
 - Non, pas du tout 04

Q23 : Avez-vous été en contact avec chacun des services publics suivants au cours des douze derniers mois ?

(Entourez le chiffre correspondant à votre réponse – une réponse par ligne)

	Oui	Non
1 – L'Education Nationale	01	02
2 – Le service public hospitalier	01	02
3 – Les Caisses Primaires d'Assurance Maladie	01	02
4 – L'Agence Nationale pour l'Emploi	01	02
5 – La justice	01	02
6 – La Poste	01	02
7 – EDF	01	02
8 – GDF	01	02
9 – Les transports publics	01	02
10 – Les services de collecte et de traitement des déchets	01	02
11 – La Police Nationale	01	02
12 – La Gendarmerie Nationale	01	02
13 – Le service des impôts	01	02
14 – Le logement social	01	02
15 – L'accueil de la petite enfance ..	01	02
16 – L'état civil	01	02
17 – Les Préfectures	01	02
18 – France Télévisions	01	02
19 – Le service de l'entretien des routes et des infrastructures	01	02
20 – L'armée	01	02
21 – L'assurance chômage	01	02

RENSEIGNEMENTS SIGNALÉTIQUES SPÉCIFIQUES

RS 1 – Vous êtes ...

- Un homme 01
- Une femme 02

RS 2 – Quel est votre âge ?

/___/___/ ans

RS 3 – Quel est le numéro de votre département de résidence ?

/___/___/

RS 4 – Actuellement, quelle est votre situation professionnelle ? (25)

- J'ai un travail 1
- Je suis au chômage en ayant déjà travaillé, je suis à la recherche d'un emploi 2
- Je suis à la recherche d'un premier emploi 3
- Je suis étudiant ou lycéen 4
- Sans profession 5
- Retraité 6

RS 5 – A ceux qui ont un emploi : Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?

- Agriculteur 1
- Artisans commerçant, chef d'entreprise 2
- Cadre supérieur ou profession libérale 3
- Profession intermédiaire 4
- Employé 5
- Ouvrier 6

RS 6 – Vous travaillez ?

- A votre compte 01
- Comme salarié du secteur public ou nationalisé 02
- Comme salarié du secteur privé 03

RS 7 – Sans penser seulement aux élections, pouvez-vous me dire de quel parti politique vous vous sentez le plus proche ou, disons, le moins éloigné ?

- Parti Communiste 01
- Lutte ouvrière / Ligue communiste révolutionnaire 02
- Mouvement Républicain et Citoyen 03
- Parti Socialiste 04
- Parti Radical de Gauche 05
- Les Verts 06
- CPNT (Chasse, Pêche, Nature et Tradition) 07
- Mouvement Démocrate (Modem) 08
- UMP/Nouveau Centre 09
- R.P.F./MPF 10
- Front National/Mouvement National Républicain 11
- Aucun 97

RS 8 – Enfin, quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ou (si lycéen ou étudiant) que vous pensez obtenir ?

- Sans diplôme 1
- Certificat d'études primaires 2
- Ancien brevet, BEPC 3
- Certificat d'aptitude professionnel (CAP) brevet d'enseignement professionnel (BEP) 4
- Bac d'enseignement technique 5
- Bac d'enseignement général 6
- Bac+2 ou niveau Bac+2 7
- Supérieur à bac plus 2 8

Madame, Mademoiselle, Monsieur, nous vous remercions de l'attention que vous avez bien voulu accorder à ce questionnaire.